KUNDE

Kundenzufriedenheit

Führungsprozesse

3713 Vorschriften (Verzeichnis Vorschriften 4145, EU Richtlinen M+F Produkte 504, Normen 794)
3712 Unternehmerpflichten (Übersicht Zuständigkeiten 4146)
3616 Personalentwicklung (Organigramm 1125, Einweisungsplan 4147)
3615 interne Audits
3617 Managementbewertung
4950 Managementsystem
4952 Messung, Analyse u. Verbesserung

Hauptprozesse

4951 Produktrealisierung
3621 Vertrieb
3622 Projektierung
3623 kaufm. Abwicklung
3624 Einkauf
3625 Engineering u. Konstruktion
3627 Fertigung
3628 Lagerung
3629 Versand
3630 Inbetriebnahme

Nebenprozesse

3632 Lenkung Dokumente und Daten
3650 Reparaturen
3634 Lenkung von Fehlern
3636 Beigestellte Produkte
3637 Prüfablauf
3638 Prüfmittelüberwachung
3639 Prüfstatus
3640 Qualitätsaufzeichnungen
3641 Kennzeichnung und Rückverfolgbarkeit
3643 EDV
3644 Entwicklung
3645 Wareneingang
3647 Fehlerbearbeitung von Elektronikprodukten
3651 Wartung und Instandhaltung
3648 Service
4953 Verweise auf andere Normen

Zugelassene Prozesse

Explosionsschutz ATEX (Richtlinie 94/9/EG)
- 3601 Fertigung (ATEX) Umsetzung der Prüfungsunterlagen
- 3602 Externe Fertigungsstätten (ATEX)
- 3603 Reparaturen (ATEX)

Druckgeräterichtlinie (DGRL) Richtlinie 97/23/EG
- 3605 Fertigungssteuerung (DGRL)

Messgeräte-Richtlinie (MID) 2004/22/EG
- 3607 Herstellerendtest für Messanlagen nach MID (Herstellerendtest 4533, Testzertifikat intern 852)

SCC (Arbeitssicherheit)
- 3592 Gefährdungsbeurteilungen (Gefährdungsbeurteilung DocSet 1266, Betriebsanweisung DocSet 1298)
- 3589 Unfälle (siehe Excel)
- 3591 Beinaheunfälle (siehe Excel)
- 3590 Arbeitsmedizinische Untersuchungen
- 3595 Persönliche Schutzausrüstungen (PSA) (siehe Excel)
- 3613 Notfallplanung (Verzeichnis)
- 3653 Fremdfirmen und Unterauftragnehmer (siehe Excel) (Selbstbewertung 4168)
- 3654 SGU-Inspektionen
- 3655 SGU-Projektplan
- 4169 Benutzung des Sicherheitspasses

ISO 14001 (Umweltschutz)
- 3596 Umgang mit regelmäßig anfallenden Abfällen (siehe Excel)
- 3594 Umgang mit neuen Abfällen
- 3593 Gefahrstoffe (Gefahrstoffverzeichnis und Schutzstufenkonzept DocSet 0107)
- 4148 Ermittlung und Bewertung der Umweltaspekte und Umweltauswirkungen im bestimmungsgemäßen Betrieb (Umweltauswirkungen DocSet 1351)
- 4149 Ermittlung und Bewertung der Umweltaspekte und Umweltauswirkungen im nicht bestimmungsgemäßen Betrieb (Umweltauswirkungen DocSet 1351)

Arbeitsverzeichnis für Excel-Listen des Management System => k:\ManagementSystem\...